

Der papierlose Store

EIN NACHHALTIGES BUSINESS FÜR EINE BESSERE ZUKUNFT

Immer mehr Unternehmen setzen auf ein sogenanntes „Papierloses Store“ Konzept, bei dem herkömmliche Ausdrucke auf ein Minimum reduziert oder gar gänzlich vermieden werden sollen. Dies schont die Umwelt und zeugt von einem nachhaltigen Umgang mit kostbaren Ressourcen. NTS Retail bietet eine Möglichkeit zur digitalen Ablage und Archivierung der im täglichen Retail Business erzeugten Belege und Dokumente, ermöglicht es, sie auf digitalem Wege zu unterschreiben, und stellt sie Ihren Kunden anschließend auch digital zur Verfügung. Darüber hinaus wird mit NTS Retail auch die Verkaufsberatung digitalisiert und somit noch mehr Papier eingespart.

Key Features

- Digitales Belegarchiv
- E-Mail-Belege
- Digitale Unterschrift
- Automatische Datenübernahme
- Dateianhänge zu Verkaufstransaktionen
- Papierlose Produktberatung

Business Benefits

- Nachhaltiges Business Konzept und Schutz der Umwelt
- Einfacher und schneller Zugriff auf wichtige Dokumente
- Speicherung von Belegen, Verträgen, etc. in unveränderbarer Form
- Geringere Lager- und Druckkosten
- Keine Gefahr von falsch abgelegten, nicht auffindbaren Dokumenten
- Verbesserte Kundenzufriedenheit durch nützliche Zusatzservices

Digitale Archivierung von Belegen

Mit Hilfe von NTS Retail können Sie Ihren Papierbedarf drastisch reduzieren. Alle im täglichen Retail Business erzeugten Dokumente werden elektronisch in der Datenbank archiviert.

Der Zugriff kann von jedem Ort und zu jeder Zeit erfolgen. Aufgrund der Archivierung in unveränderbarer Form erfüllt das System auch alle gesetzlichen Anforderungen.

Kundenbelege via E-Mail

Aber nicht nur Sie profitieren von der strukturierten Ablage Ihrer Dokumente in unveränderbarer Form, sondern auch Ihre Kunden. Egal, ob es sich um einen Verkauf, um ein Angebot oder um eine Reparatur handelt, bieten Sie Ihren Kunden alle Vorteile eines elektronischen Belegarchivs. Alle relevanten Belege können im Zuge des Verkaufsprozesses auch via E-Mail geschickt werden anstatt sie auszudrucken. Auf Anfrage können Kun-



denbelege beispielsweise auch auf anderen Plattformen wie etwa Ihrem jeweiligen Kundenportal zur Verfügung gestellt werden.

Elektronisches Unterschreiben von Belegen

Zusätzlich bietet die NTS Retail Suite auch eine weitere umweltschonende Standardfunktion: das digitale Unterschreiben von Dokumenten wie etwa Mobilverträgen oder Ein- und Auszahlungsbelegen.

Wird zum Beispiel ein neuer Mobilfunkvertrag abgeschlossen, so muss dieser nicht extra mehrfach ausgedruckt und unterschrieben werden. Stattdessen unterzeichnet der Kunde mittels digitalem Unterschriftenpad. Das unterzeichnete Dokument wird anschließend in unveränderbarer Form in der Datenbank gespeichert, mit der entsprechenden Transaktion verlinkt und kann bei Bedarf erneut aufgerufen werden. Dasselbe Prinzip kann auch für andere Belege wie etwa für Ein- und Auszahlungen oder zum Unterschreiben von Kreditkartenbelegen seitens der Kunden genutzt werden.

Automatische Datenübernahme für PDF-Vorlagen

Um beim Erstellen eines Dokuments (wie z.B. einem Vertrag) eine möglichst schnelle Abwicklung zu gewährleisten und die mehrfache Eingabe derselben Daten zu vermeiden, bietet NTS sales auch die Möglichkeit, bereits vorhandene bzw. zuvor eingegebene Daten bei der Erstellung des entsprechenden Dokuments oder Belegs auf Basis einer PDF-Vorlage automatisch zu übernehmen. Dies schließt selbstverständlich auch die zuvor erwähnte digitale Unterschrift mit ein.



Einfaches Anhängen von Dateien

Weiters können Verkaufsmitarbeiter auch digitale Kopien wichtiger Dokumente (Verträge, Passkopien, etc.) kinderleicht mit bestimmten Verkaufstransaktionen verknüpfen und hochladen.

Alle etwaigen Dateianhänge werden dabei automatisch mit dem jeweiligen Geschäftsfall assoziiert und sicher in der Datenbank gespeichert. Sollte es erforderlich sein, stehen die entsprechenden Unterlagen jederzeit zur Verfügung und können falls gewünscht auch direkt am POS ausgedruckt werden.

Dies spart Ihren Verkäufern ein beträchtliches Maß an Zeit und Administrationsaufwand in Bezug auf Dokumentenablage und -verwaltung. Durch den Einsatz dieses überaus umweltfreundlichen Features können Sie die Zahl von Papierausdrucken deutlich reduzieren.

Gleichzeitig benötigen Sie auch keinen zusätzlichen Stauraum und vermeiden die Gefahr von falsch abgelegten Dokumenten, die im Falle des Falles nicht zur Verfügung ste-

hen. Selbstverständlich stehen die entsprechenden Dokumente jedoch nicht nur im jeweiligen Store zur Verfügung. Auch Backoffice Mitarbeiter in den Bereichen Kundenservice, Finanzbuchhaltung und anderen Abteilungen haben via dem NTS journal viewer Zugriff darauf.

Papierlose Verkaufsberatung

NTS Retail bietet mit seinen Assisted und Guided Selling Tools eine digitale Unterstützung der Verkaufsberatung. Der NTS sales assistant präsentiert selbst die komplexesten Produkte, Services und Preisinformationen auf eine höchst ansprechende Art und Weise.

Alle Details werden klar veranschaulicht und stehen Ihren Verkaufsberatern per Knopfdruck zur Verfügung, ohne dabei umständlich mit mehreren Ausdrucken herumhantieren zu müssen. Die bisher verwendeten Informationsmaterialien in Papierform gehören so der Vergangenheit an. Bringen Sie die Produktberatung auf das nächste Level und zeigen Sie uns Ihre nachhaltige Seite!